1. **Introducción:**

**1.1 Propósito**

El propósito de este documento es analizar y definir las necesidades de una empresa que quiere sistematizar sus procesos asociados a la administración general de la empresa, dando como prioridad la gestión de clientes, siendo este el objetivo general del sistema

**1.2 Alcance**

Este documento será válido durante la fase de conceptualización e identificación de las necesidades del negocio.

1. **Posicionamiento:**

**2.1 Oportunidad de Negocio**

En la actualidad cualquier ventaja que permita aumentar la reputación del negocio por mínima que sea, puede ser la diferencia entre estar a la par con el mercado o quedarse rezagado, esto vuelve indispensable el tener un programa que permita la administración de la empresa, para centralizar la gestión y poder tener un control efectivo sobre el crecimiento de la organización y la proyección que tienen los clientes sobre la empresa.

Al mismo tiempo esto es un factor clave ya que permite conocer la información a tiempo real de la gestión general y lograr así tomar decisiones más efectivas y en el momento correcto.

**2.2 Enunciado del problema**

|  |  |
| --- | --- |
| El problema de: | Poder llevar el control de la gestión de la empresa en general |
| Afecta | A todas las empresas que vendan un producto u ofrezcan un servicio |
| El impacto del problema es: | * No se tiene un acercamiento efectivo al cliente * No se lleva una gestión eficiente del análisis del mercado * La información se tarda demasiado en ser analizada y comprendida * Llevarlo de forma manual tomaría demasiado tiempo y hay mayor posibilidad de cometer un error |
| Una Solución Exitosa seria: | La utilización de un sistema que lleve la gestión general de la empresa |

**2.3 Enunciado de la Posición del Producto**

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Empresas con fines de vender un producto u realizar un servicio |
| Quien | Ingenieros en desarrollo de software |
| ERP (Enterprise resource planning) | Es un Sistema que lleva la gestión general de la empresa |
| El impacto del problema es: | * No se tiene un acercamiento efectivo al cliente * No se lleva una gestión eficiente del análisis del mercado * La información se tarda demasiado en ser analizada y comprendida * Llevarlo de forma manual tomaría demasiado tiempo y hay mayor posibilidad de cometer un error |
| Distinto a: | * Prosof ERP basic |
| Nuestro Producto: | Es desarrollado con base a las necesidades indispensables de la empresa. |
|  |  |

1. **Descripción de Usuarios y Stakeholders**

**3.1. Datos demográficos del mercado:** El Mercado objetivo para esta aplicación abarca a todas las empresas que se dediquen a la toma de decisiones y evaluación de resultados e información relevante de la empresa, teniendo en cuenta la centralización de estos mismos. Su utilización se puede realizar dentro de un ambiente de desarrollo controlado por medio de alguna metodología o como una herramienta independiente para las empresas que necesiten satisfacer esta necesidad.

**3.2 Resumen de la parte interesada:**

**3.2.1.**

**Nombre**: Empresa De Ventas

**Representaciones**: Gerente de la empresa Ricardo Bermudez.

**Rol:**  será el encargado de vigilar que lo contemplado en el proyecto sea ejecutado y los tiempos de respuesta por cada necesidad.

**Nombre**: Diseñadores de los módulos para el desarrollo de la aplicación total.

**Representaciones**: Grupos de trabajo asignado por nuestra empresa

**Rol:**  serán los encargados del desarrollo de la aplicación separados por módulos como lo van a ser personas, empresas, mercado, autenticación, licenciamiento entre otros.

**3.3. Perfil Del usuario:**  el proyecto para los reportes contara con 3 perfiles estos perfiles cada uno con un nivel de acceso diferente:

**3.3.1 Administrator:** este usuario tendrá permisos para modificar, eliminar, crear tanto usuarios como nuevos informes.

**3.3.2 Services:** Este usuario podrá crear usuarios y reportes mas no eliminarlos.

**3.3.3.** **Standard:** este usuario solo podrá ejecutar los informes en los que el usuario Services o Administrator le den permiso.

**3.4. Historias de usuario:**

|  |  |
| --- | --- |
| Historia De Usuario | |
| Prioridad: Media | |
| Usuario número: | **1** |
| Nombre: | **Ver mapa con las direcciones del Cliente** |
| Descripción: | **Yo como cliente deseo ver en un mapa satelital la ubicación de mis clientes** |
|
|
| observaciones | **desearía poder filtrarlos por zonas (ciudades, países, continente)** |
|
|

|  |  |
| --- | --- |
| Historia De Usuario | |
| Prioridad: Alta | |
| Usuario número: | **2** |
| Nombre: | **Ver cartera clientes** |
| Descripción: | **Yo como cliente quiero que por una fecha de corte pueda ver la cartera de los clientes** |
|
|
| observaciones | **opcionalmente pueda seleccionar uno, algunos o todos** |
|
|

|  |  |
| --- | --- |
| Historia De Usuario | |
| Prioridad: Alta | |
| Usuario número: | **3** |
| Nombre: | **Ranking de ventas** |
| Descripción: | **yo como cliente deseo ver un ranking de ventas** |
|
|
| observaciones | **esto con la finalidad de ver que es lo que necesita la empresa.** |
|
|

1. **Visión general del producto**

**4.1 Perspectiva del producto**

Este sistema podrá ser instalado en equipos de escritorio y podrá ser accedido desde diferentes equipos tales como computadores, celulares y tablet’s

**4.2 Sumario de capacidades.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Beneficio del cliente** | **Características de soporte** |
| Se podrán especificar los distintos casos de uso para un producto de software | Existirá una funcionalidad para la definición y documentación de los casos de uso del producto de software |
| Se podrán especificar los distintos tipos de requisitos para cada caso de uso, así como atributos para cada requisito | Existirá una funcionalidad para la especificación de requisitos, así como el establecimiento de sus atributos |
| Se podrá especificar las relaciones existentes entre los casos de uso y los requisitos.  La información se podrá visualizar fácilmente desde cualquier lugar | Existirá una funcionabilidad que permita relacionar los casos de uso con los requisitos existentes |
| La información se podrá visualizar desde cualquier lugar | Cada vista de consulta de alguna parte de la documentación tendrá enlaces a la información con la que se encuentre relacionada |
| Existirá un control de acceso a toda información relacionada con los requisitos del producto de software | El sistema presentara información uniforme y consistente a los distintos tipos de usuario según sus permisos de acceso al sistema |

**4.3 Suposiciones y dependencias**

Ninguna

**4.4 Costo y precio**

Cada uno de los módulos se desarrollarán de forma independiente y se venderán de la misma forma

**4.5 Restricciones**

El sistema deberá contar con un manejador de base de datos en el servidor

**4.6 Rangos de Calidad**

Sin especificación

1. **Características del producto:**

**5.1. Ventajas**

**5.1.1. Gestión y control de usuarios:** permitirá un registro detallado del log de utilización de informes por usuario, permisos por perfil y por usuario en general teniendo en cuenta que cada usuario es un mundo distinto y se verá relacionado este programa ya que se podrá especificar por usuario su rol.

**5.1.2. Generación de Reportes Según peticiones:** su fácil administración hará que sea sencillo crear nuevos informes, con conocimientos básicos en algunas ramas como sql o leguajes relacionados.

**5.1.3. Variedad de exportaciones:** estos reportes se podrán descargar en distintos formatos para poder trabajarlos o guardarlos.

**5.1.4.** **comunicación con diferentes tipos de bases de datos:** podrán interconectar diferentes bases de datos y relacionarse en un mismo informe

**5.1.5. manejo de API**

**5.1.6. Consultas Desde app Android, app IOS, o cualquier navegador.**

**5.2. Solicitudes:**



1. **Restricciones**

6.1. Solicitar una cantidad de registros aparte de las ya establecidas.

6.2. Los recursos de infraestructura tecnológica son directamente proporcionales al rendimiento de los reportes

6.3. los modelos y rendimiento de los informes establecerán tiempo de espera para su generación entre más compleja la lógica más podrá demorar

6.4. solicitar varias reuniones para la verificación de los reportes y la trazabilidad

1. **Precedencia y Prioridad:**

Confidencialidad en la información, seguridad en cada módulo desarrollado con sus respectivos permisos, además copia de seguridad por cada cambio y/o actualización, información guardada en una base de datos.

1. **Otros Requisitos del producto:**

**8.1. Estándares Aplicables:**

8.1.1. HTTP-based reporting service

8.1.2. Rest API

8.1.3. JavaScript API

8.1.4. Postgres

8.1.5. Apache tomcat

8.1.6. Servidores Linux o Windows

**8.2. Requisitos del sistema:**

8.2.1. para el cliente será necesario cualquier navegador web o un dispositivo Android u ios para la generación.

8.2.2. conexión a intenet

8.2.3. la aplicación contenedora será apache tomcat

8.2.4. el administrador de la base de datos será postgress

**8.3. Requisitos de Rendimiento:**

8.3.1. Tiempos de respuestas óptimos

8.3.2. cantidad de información no esta definida

8.3.3. el sistema deberá soportar mas de 50 usuarios conectados

**8.4. Requisitos de documentación:**

8.4.1. Manual de usuario

8.4.2. Manual de administración

 Cantidad de Transacciones no esta definido.